



Centre d'entraide  
le Rameau d'Olivier

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024





Le genre masculin est employé dans l'unique but d'alléger le texte, sans discrimination de genre.

**Coordination et rédaction :** Maria-Luisa Monreal, directrice générale

**Révision linguistique :** Louis Laflamme

**Infographie :** Le zeste graphique

# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice générale	4
Mission, valeurs et territoire desservi	5
<b>Vie démocratique</b>	
L'équipe et les bénévoles	6
Les activités	11
Partenariat et représentations	21
Statistiques	23

# MOTS DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT

Plus de 500 personnes âgées résidentes du quartier ayant bénéficié des services et activités, plus de 75 personnes bénévoles mobilisées, une équipe d'employés dévouée à la mission, plus de 12 000 repas servis lors de nos dîners-rencontres ou livrés par la popote roulante, ça fait toute une différence dans la vie des personnes âgées de Mercier-Ouest et c'est toute une communauté qui en bénéficie. C'est le travail du Rameau d'Olivier en 2023 dont nous pouvons être fiers.

La situation économique incertaine, l'augmentation du coût de la vie, notamment des aliments et du loyer, le niveau de revenu trop faible pour beaucoup d'ânés entraîne une plus grande vulnérabilité, de l'anxiété et la détérioration de leur qualité de vie. Nous ne pouvons pas passer sous silence cette réalité dont nous sommes témoins. Dans ce contexte, nous redoublons d'efforts pour réduire leur insécurité alimentaire et le risque d'isolement social afin de leur permettre de vivre et de vieillir chez eux. Il s'agit de leur permettre de demeurer dans la communauté.

Sur le plan du travail collaboratif, 2023 a été une année de développement de nouveaux partenariats, ce qui nous a permis d'accueillir 18 stagiaires en provenance du Carrefour jeunesse-emploi Mercier, du Centre de services scolaires Pérès-Nault Alexandra et de l'école Louis-Riel, dans le cadre du stage/bénévolat des élèves du secondaire. Cet effort, combiné au soutien indéfectible de nos partenaires financiers, institutionnels et individuels, nous a permis d'atteindre les résultats escomptés pour 2023. Nous les remercions de leur engagement et de la confiance qu'ils ont accordée à notre organisme.

Je tiens à remercier les membres du personnel, membres du conseil d'administration, bénévoles, partenaires, autorités, alliés et collaborateurs pour soutien. Grâce à vous, le Rameau d'Olivier poursuit son engagement sur les vulnérabilités de personnes âgées et continue à développer sa présence dans le milieu comme un lieu d'accueil et de services, inclusif et solidaire qui offre aux personnes âgées une qualité de vie leur permettant de vivre dans la dignité.

**Jean-Paul Lupien**  
Président

**Maria-Luisa Monreal**  
Directrice générale

# MISSION

Le Centre d'entraide le Rameau d'Olivier est un organisme à but non lucratif fondé en 1982. Il offre des services à domicile et des activités aux personnes âgées de 55 ans et plus du quartier Mercier-Ouest à Montréal.

L'objectif principal du Centre est de briser l'isolement de ces personnes et de les maintenir actives et en santé.

## NOS VALEURS

### La liberté

Nous respectons la personne, sa liberté d'opinion et ses choix individuels ainsi que sa capacité d'agir selon ses valeurs et ses croyances.

### Le respect

Nous traitons les personnes et nos partenaires avec respect. Nous sommes à l'écoute de leurs attentes. Nous respectons la diversité ainsi que le principe de la non-discrimination et de l'équité.

### L'intégrité

Nous agissons de manière intègre et de façon à honorer nos engagements envers nos membres, nos partenaires et la communauté.

### L'engagement

Nous reconnaissons et promouvons l'entraide comme un geste de chaque citoyenne et citoyen envers les personnes qui sont davantage dans le besoin.



# VIE DÉMOCRATIQUE

## Les membres du conseil d'administration 2023-2024

**Jean-Paul Lupien**  
Président

**Rose-Laure Dugué**  
Administratrice

**Louis Laflamme**  
Secrétaire-trésorier

**Yvan Pelletier**  
Administratrice

**Serge Lavoie**  
Administrateur

**Michel Normandin**  
Administrateur

Au cours de l'exercice 2023-2024, les membres du conseil d'administration se sont réunis à huit (8) reprises et ont tenu deux (2) réunions spéciales. Le conseil d'administration a concentré ses travaux sur les dossiers statutaires. Les rencontres ont aussi permis de s'informer de l'avancement du plan d'action annuel, de vérifier le respect des objectifs généraux de l'organisme et de faire le suivi du budget. Le conseil d'administration a été également associé aux demandes de financement.

## Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 20 juin 2023. Un total de 36 personnes représentant les membres, les partenaires et les bénévoles y ont participé.

L'assemblée générale annuelle fut l'occasion de présenter aux membres et partenaires le bilan des activités réalisées durant l'exercice 2022-2023 ainsi que les états financiers vérifiés au 31 mars 2023. Ainsi, le rapport du président a mis de l'avant les activités du conseil d'administration, le bon fonctionnement et l'importance de cette instance de la gouvernance. Pour sa part, la directrice générale a présenté le rapport annuel d'activités. Ces deux rapports ont été approuvés par l'assemblée.

La vérificatrice financière a présenté les états financiers vérifiés dont les résultats font état de la saine gestion des finances de l'organisation.

Dans un deuxième temps la directrice générale a présenté les priorités, le plan d'action et les prévisions budgétaires pour 2023-2024, lesquels ont été dûment approuvés par l'assemblée. Par la suite, les membres ont participé à l'élection des administrateurs afin de pourvoir le poste vacant au sein du conseil d'administration.

## L'équipe

**Maria-Luisa Monreal**  
Directrice générale

**Estephanos Cofré**  
Adjoint administratif

**Sadoc Garcia**  
Adjoint administratif

**Steve Jacques**  
**Jean-Michel Lacoste-Vialou**  
Cuisiniers

**Brandon Flores**  
Aide-cuisinier

**Diane Florent**  
Intervenante

**Leslie Ruiz**  
Intervenante de proximité

Nous tenons à remercier Steve Jacques et Diane Florent pour le travail effectué au sein du Rameau d'Olivier.



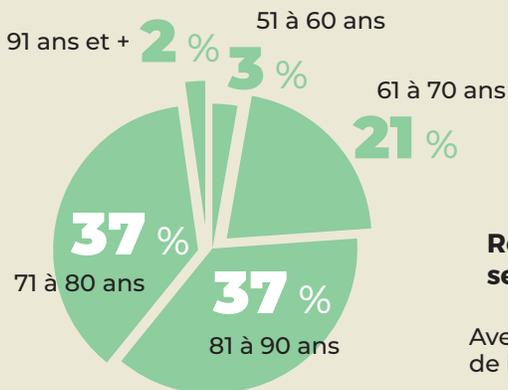
# Portrait des membres du Centre d'entraide le Rameau d'Olivier

En 2023-2024, le Rameau d'Olivier compte 587 membres, une augmentation importante par rapport à l'année précédente. Cette augmentation témoigne de l'enracinement du Rameau d'Olivier dans la communauté. Notre centre est un milieu de vie accueillant, inclusif, qui répond aux attentes et aux besoins des personnes âgées du quartier Mercier-Ouest.

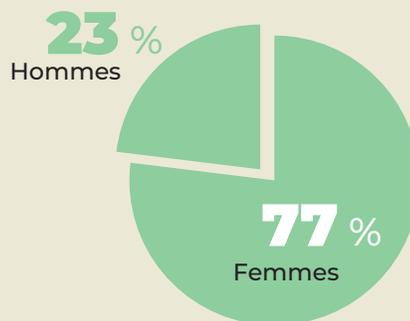
La réalisation du portrait des membres en 2023-2024 était une de nos priorités.

## Qui sont les membres du Rameau d'Olivier?

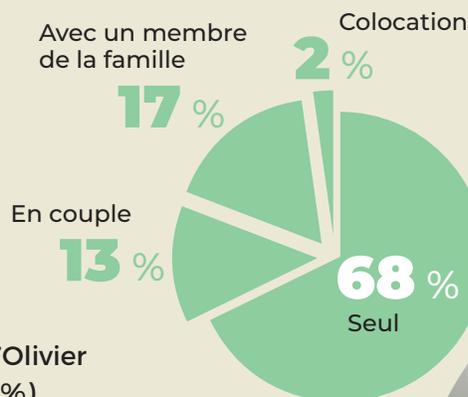
### Répartition des membres selon la catégorie d'âge



### Répartition des membres selon leur sexe



### Répartition des membres selon leur mode de vie



Ainsi, les membres du Rameau d'Olivier sont en majorité des femmes (77 %). Ils se situent dans la catégorie d'âge entre 71 et 90 ans (74 %). Et ils vivent surtout seul (68 %).

Ce portrait témoigne de la volonté des personnes âgées de rester chez elles et dans la communauté. Le Rameau d'Olivier joue alors un rôle essentiel dans ce choix de vie des personnes âgées de Mercier-Ouest.



# L'ACTION BÉNÉVOLE EN 2023-2024

Les bénévoles sont au cœur de nos services et de nos activités. Les bénévoles contribuent au mieux-être des personnes âgées de notre communauté et à l'accomplissement de notre mission. Les bénévoles sont en grande majorité des personnes âgées membres de l'organisation et leur engagement met en relief l'implication des aînés auprès de leurs pairs, donnant un sens à notre approche « Par et Pour les aînés ».

En 2023-2024, 78 bénévoles se sont engagés au Rameau d'Olivier pour contribuer à améliorer la qualité de vie des personnes âgées et leur maintien dans la communauté. Ils et elles ont participé à la préparation et à la livraison de repas, aux appels et visites d'amitié, à l'animation des activités de socialisation, aux instances de gouvernance et aux transports et accompagnements/médicaux. Ces bénévoles jouent un rôle important dans la définition des plans, programmes et services à développer.

**14 220 heures de bénévolat ont été effectuées en 2023-2024.**

14 220 heures de bénévolat ont été effectuées en 2023-2024. Ce chiffre représente une hausse substantielle par rapport à l'an dernier et cela s'explique par l'augmentation du nombre de personnes bénévoles. Cela reflète l'enracinement du Rameau d'Olivier dans la communauté.

Notre Programme de participation bénévole permet aux personnes âgées de partager leurs talents, leurs expériences, leur savoir-faire et leur savoir-être.

Nous tenons à remercier toutes et tous les bénévoles pour leur précieuse contribution.



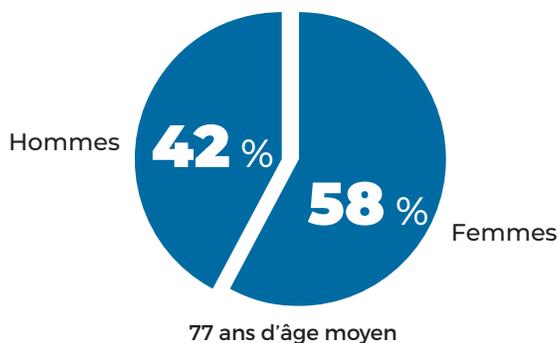
*Je travaille de soir, ce qui fait que je ne fréquente pas beaucoup de personnes. J'ai senti le besoin de voir du monde, et étant donné que durant le jour j'avais du temps libre, j'ai cherché à faire du bénévolat.*

*La popote roulante m'offre cette possibilité de faire une activité de jour ».*

Luc, chauffeur à la popote roulante

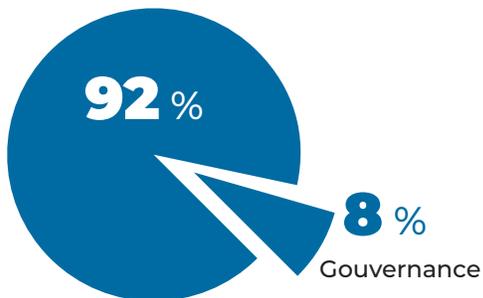


**Portrait des bénévoles**



**Bénévolat par activités**

Services directs aux aînés : cuisine, popote, transport/accompagnement, appels, dîners-rencontres, activités de socialisation



*« Avant de prendre ma retraite, j'ai travaillé au CHLSD, j'ai aimé mon travail auprès des aînés. À ma retraite, j'ai pris soin de ma mère et une fois qu'elle est décédée, j'ai voulu m'engager à faire du bénévolat auprès des personnes aînées. J'aime ce que je fais, je fais du bénévolat au Rameau depuis plus de 9 ans ».*

Man, baladeuse à la popote roulante.



# LES STAGES/BÉNÉVOLES EN 2023-2024

En 2023-2024, nous avons continué notre collaboration avec l'équipe du CIUSSS de l'Est de Montréal - Institut universitaire en santé mentale, dans le cadre du groupe d'habilités sociales.

Durant cette année, nous avons développé de nouveaux partenariats avec :

- a) Carrefour jeunesse-emploi Mercier dont la mission est de faciliter l'intégration socioéconomique des jeunes adultes âgés de 16 à 35 ans;
- b) Le Centre de services scolaires, Pères-Nault Alexandra, dans le cadre de l'intégration des jeunes immigrants;
- c) L'école Louis-Riel, dans le cadre du stage/bénévolat des élèves du secondaire.

Un grand merci aux bénévoles/stagiaires et à nos partenaires!

## SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2023

L'édition 2023 de la Semaine de l'action bénévole s'est déroulée sous le thème

**« Le bénévolat permet de tisser des liens ».**

Le 21 avril 2023, nous avons souligné notre reconnaissance envers nos bénévoles autour d'un souper au restaurant. Ce fut l'occasion de partager et de leur exprimer notre gratitude pour leur précieux apport.

Nous avons  
accueilli  
**18 bénévoles/  
stagiaires**



# LES SERVICES COMMUNAUTAIRES ET ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2023-2024

Le Centre d'entraide le Rameau d'Olivier offre de services communautaires et des activités aux personnes âgées de Mercier-Ouest.

Au Rameau d'Olivier les services communautaires et les activités s'insèrent dans un continuum de services qui favorisent le maintien à domicile et le bien être des personnes âgées. Ils permettent aux personnes âgées d'améliorer leur qualité de vie, de préserver leur autonomie tout en demeurant dans la communauté.

En 2023-2024, nous avons connu une augmentation significative du nombre de personnes participantes à nos services par rapport à l'année précédente. Ainsi cette année, 587 personnes différentes, soit 139 de plus que l'an dernier, ont bénéficié d'un ou plus de nos services ou activités. Cela a multiplié grandement le nombre global de participations au cours de l'année.

Cette année, ayant repris deux activités du groupe Les Troubadours à l'intérieur de notre propre programme régulier d'activités, nous avons pu accueillir les participants au sein de Rameau d'Olivier, contribuant à l'augmentation du nombre d'usagers.





En 2023-2024,  
nous avons préparé  
et distribué **13 325 repas**  
au bénéfice des personnes  
aînées de notre quartier.

## Popote roulante

La popote roulante est au cœur de l'action de Rameau d'Olivier. Elle permet aux personnes aînées en perte d'autonomie temporaire ou chronique, de se maintenir chez-soi, dans leur quartier, assurant leur sécurité alimentaire et en favorisant une meilleure qualité de vie.

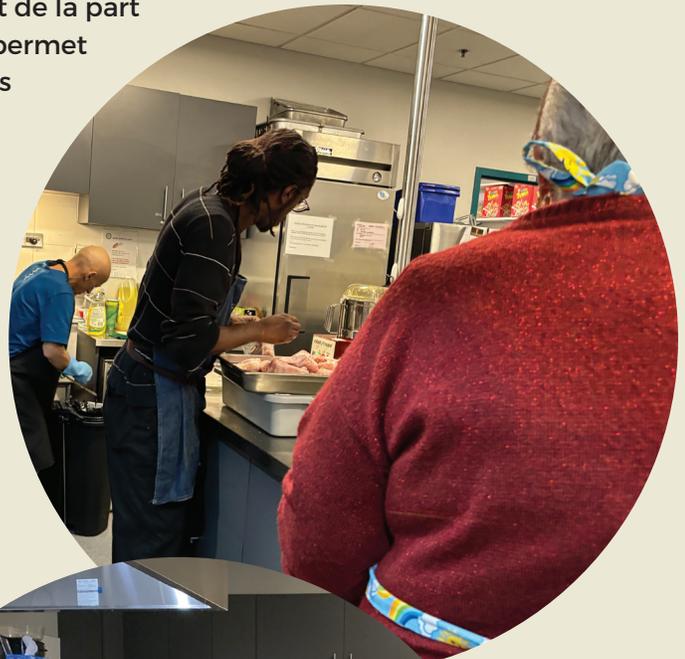
Ce service est possible par l'engagement de notre équipe de bénévoles qui, outre la livraison à domicile de repas, assurent un contact régulier avec les bénéficiaires et une veille pour notre équipe.

2023-2024, s'est caractérisée par une augmentation importante de la demande, en grande partie soutenue par le référencement de la part du CIUSSS de l'Est-de-Montréal. Cette collaboration nous permet d'atteindre un plus grand impact dans la vie des personnes aînées du quartier. Il s'agit d'atténuer leurs vulnérabilités, notamment en matière de sécurité alimentaire et d'améliorer leur qualité de vie, leur permettant ainsi de rester dans la communauté.

Un merci à l'équipe d'employés qui assurent ce service et au précieux soutien des bénévoles en cuisine et à la livraison.

*Grâce à la popote roulante, je peux rester chez-moi. Merci à l'équipe de Rameau!*

Participant





## L'intervention de proximité

Au Rameau d'Olivier, nous prôtons une approche d'intervention axée sur la relation humaine et la dignité de la personne. C'est ce qui guide l'action de l'intervenante et de l'équipe d'employés et bénévoles. Nous avons développé un programme d'intervention de proximité qui s'adresse à celles et ceux qui veulent avoir accès aux services de Rameau d'Olivier et qui, de par leur situation, ne peuvent pas se déplacer jusqu'au Centre.

L'intervention de proximité de Rameau d'Olivier est un service dont l'objectif est d'accompagner, d'informer, d'orienter les aînés du quartier afin d'améliorer leur bien-être, de briser leur isolement, de contribuer à leur autonomie et à leur maintien dans la communauté. Elle vise également à repérer et rejoindre les aînés vulnérables dans le but de les référer vers les ressources du milieu.



## Visites à domicile

Les visites à domicile organisées par Rameau d'Olivier permettent à l'organisme de prendre contact avec une personne aînée qui se trouve isolée, de déterminer ses besoins et l'aider à établir de ponts avec les ressources pertinentes du milieu. Ces visites permettent, dès le début, de briser l'isolement, de diminuer la solitude et d'agir sur les vulnérabilités de la personne aînée. Elles permettent aussi de mobiliser les ressources de la communauté pour un accompagnement approprié, adapté à la réalité et au vécu de la personne aînée. La visite est avant tout, un contact souhaité et sollicité par la personne aînée. Ce service ne vise pas à créer une relation d'aide à long terme mais, en s'étalant sur une courte période elle permet de faire le référencement vers les ressources du milieu de façon immédiate.

En 2023-2024,  
**240 visites** ont été effectuées.

## Appels d'amitié

Les appels d'amitié de Rameau d'Olivier constituent un moyen d'intervention adapté à la situation que vivent des personnes aînées en perte d'autonomie ou qui ne sont pas en mesure de se déplacer jusqu'au Centre. Ces appels constituent pour plusieurs personnes aînées la seule rencontre régulière avec la communauté, aidant à briser l'isolement, à réduire la solitude et à rassurer la personne aînée sur le fait que de l'autre côté du fil il y a une main tendue et une personne à l'écoute.

Ce service fait partie de notre système de veille auprès des personnes aînées afin d'identifier de besoins ou de risques propres à leur situation de vulnérabilité. Dans le cas où un besoin spécifique est identifié, l'intervenante effectue le suivi nécessaire ou la référence appropriée.

Les appels d'amitié sont très sollicités et à ce titre, l'intervenante avec l'équipe de bénévoles ont dû redoubler des efforts pour faire face à la demande, en nette augmentation.

Nous avons évalué les répercussions des visites à domicile et/ou des appels d'amitié. Les bénéficiaires ont rapporté avoir établi des liens, se sentir plus rassurés et moins seuls.

En 2023-2024, un total de **5 463 appels** ont été effectués, presque le double des appels effectués l'année précédente.



## Accompagnement/transport

L'objectif du service d'accompagnement/transport médical est de faciliter le transport lors des rendez-vous médicaux pour les personnes âgées vivant à domicile. Il s'agit de renforcer leur accès aux services de santé par l'entremise d'un appui personnalisé, adapté aux besoins et aux horaires des bénéficiaires.

En faisant l'accompagnement/transport, Rameau d'Olivier facilite la prise en charge des personnes âgées par le système de santé et contribue ainsi à améliorer la qualité de vie des personnes qui nécessitent ces soins. Ce service comporte la présence d'un accompagnateur auprès de la personnes âgées, du départ de chez-soi, jusqu'à son retour, jouant un rôle sécurisant, pleine d'empathie.

En 2023-2024, nous avons effectué **114 accompagnements/transports médical**, ce qui représente une augmentation d'autour de 60% par rapport à l'année dernière.

## Campagne canicule

Au cours des dernières années, Montréal a connu des périodes de chaleur accablante et de canicules. La chaleur extrême présente un danger pour la santé des personnes âgées.

Au Rameau d'Olivier, nous avons effectué des campagnes d'information auprès des personnes âgées. Au cours de l'été 2023, nous avons distribué des tracts d'information et nous les avons aussi diffusés auprès des personnes âgées qui reçoivent la popote roulante.



# L'INTERVENTION COLLECTIVE

## L'intervention collective

Notre programme d'intervention collective cherche le maintien et/ou le développement des liens sociaux des personnes âgées. La vie sociale contribue à se sentir mieux et à pratiquer des activités, qui elles, ont un effet direct sur la santé. Les liens sociaux jouent donc un rôle central dans le bien-être des personnes âgées et contribuent à retarder la perte d'autonomie. Rompre la solitude par le lien social est donc un enjeu principal pour les personnes âgées et c'est une priorité de la programmation collective de Rameau d'Olivier.



## Les dîners-rencontre

Les dîners-rencontres, ce sont l'occasion de briser la solitude, de se faire des amis tout en passant un bon moment autour d'une assiette. C'est aussi l'occasion de s'ouvrir à la communauté tout en partageant un délicieux repas. Au Rameau d'Olivier, les dîners-rencontre se réalisent tous les jeudis.

En 2023-2024  
nous avons organisé  
**42 dîners-rencontres.**

En 2023-2024,  
**12 conférences  
et causeries** ont  
été organisées.



En 2023-2024,  
**28 cafés-rencontres**  
ont eu lieu.

## Cafés-rencontres

Les cafés-rencontres sont des espaces de discussion, d'échange et d'écoute tenus dans un format très flexible et convivial autour d'un café et d'une collation. Il s'agit d'un cadre facilitant la création de liens entre les participants. Les échanges au tour des thèmes d'intérêt commun permettent aux participants d'élargir les horizons et de s'ouvrir à autrui.

Au Rameau d'Olivier les cafés-rencontres sont aussi une occasion de création artistique collective. Cette année, les participants ont décidé de faire des cartes postales dans le but de les envoyer à la fin de la saison, soit en juin 2024, aux personnes âgées ayant une mobilité réduite, un beau de solidarité.

## Conférences et causeries

Elles constituent des moments privilégiés pour les personnes âgées. Lors des conférences et des causeries les participants peuvent s'informer, se sensibiliser, mettre à jour leurs connaissances sur de sujets qui les intéressent ou s'outiller entre paires.

Le programme de l'année comptait une série de conférences qui furent animées par de personnes-ressource. Nous soulignons spécialement la collaboration du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, notamment l'équipe des éclaireurs et la collaboration du SPVM, plus particulièrement de l'agente sociocommunautaire, Joanne Tremblay du SPVM, poste 48.



# AU NIVEAU DE LA SANTÉ PHYSIQUE



## Remue-méninges

Cet atelier organisé autour d'un ensemble de jeux cognitifs pratiqués en petits groupes, permet aux personnes âgées de stimuler les différentes sphères cognitives telles, l'attention, la mémoire, les fonctions intellectuelles et rester actives.

L'atelier aborde aussi une série de sujets, tels, la compréhension de la mémoire, le vieillissement du cerveau, l'impact de l'activité physique, l'impact du stress, etc.

Compte tenu des résultats positifs constatés du projet pilote réalisé l'an dernier, cet atelier a été offert toute l'année 2023-2024.

## Crible

Il s'agit d'un nouvel atelier que Rameau d'Olivier a offert en 2023-2024.

Le crible est non seulement un divertissement, mais il procure également des bienfaits pour la santé globale. En effet, cet atelier aide les aînés à améliorer leur mémoire et leurs fonctions cognitives tout en socialisant avec d'autres aînés.

L'atelier de jeu de crible est a été au programme 2023-2024 de façon hebdomadaire.

## PIED

À l'automne 2023, nous avons organisé l'atelier : programme intégré d'équilibre dynamique PIED.

Cet atelier contribue à prévenir les chutes contribuant ainsi au maintien de l'autonomie des personnes âgées. PIED vise à améliorer l'équilibre, la flexibilité et la force physique tout en contribuant à garder l'ossature en santé.

Cet atelier est réalisé grâce à la contribution du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.



## VieActive

Le programme VieActive a pour objectif d'améliorer la condition physique afin de préserver la santé physique et mentale de personnes âgées, contribuant ainsi à augmenter l'autonomie et à réduire l'invalidité. Cet atelier, réalisé en groupe, favorise aussi les liens sociaux entre les pairs.

Ce programme compte sur la collaboration du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

## Activité ludique : Bingo

Le Bingo une activité ludique entre amis permet de renforcer le sentiment d'appartenance en groupe, à renforcer la mémoire et à passer un moment agréable.

# AUTRES ÉVÉNEMENTS QUI ONT MARQUÉ L'ANNÉE 2023-2024



## Paniers de Noël

Au mois de décembre dernier, nous avons organisé la distribution de paniers de Noël. Grâce à notre partenariat avec Moisson-Montréal, plusieurs aînés ont bénéficié de cette aide.

La distribution a été assurée par une équipe de six (6) jeunes et une intervenante du Centre jeunesse emploi CJE-Mercier. Par ce geste d'entraide, sous le signe de la solidarité intergénérationnelle, nous avons rapproché les personnes aînées et les jeunes.

## Popote roulante

Cette année, Madame Soraya Martinez, députée fédérale de notre comté, s'est jointe à l'équipe du Rameau d'Olivier pour participer à la distribution de la popote roulante. Ainsi, le 17 janvier dernier, elle et son équipe ont livré les repas à domicile. Elle a profité de cette occasion pour prendre un petit moment avec chaque aîné afin d'avoir de leurs nouvelles. Madame Soraya Martinez a gracieusement offert le repas de la journée à tous les bénéficiaires.



## Visites au Rameau d'Olivier

Cette année, M. Pierre Lessard-Blais, maire de l'arrondissement, nous a rendu visite à deux reprises. Sa visite à l'occasion de Noël nous a permis d'échanger et de partager un repas ensemble. Ce fut très apprécié par les membres.

À cette même occasion, nous avons aussi reçu la visite de Madame Alba Zuniga Ramos, conseillère de l'arrondissement, qui a pris le temps d'échanger avec les membres.

## Communications

Cette année, nous avons effectué une refonte de notre site Web, grâce à l'accompagnement de l'agence Two Humans. Notre site est devenu plus convivial et offre une expérience de navigation fluide et agréable.

# ADHÉSIONS, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

**Nous sommes membres  
des regroupements  
suivants :**

ACCÈS Bénévolat

AQCCA

Association québécoise des centres  
communautaires pour aînés

COMACO\*

Coalition pour le maintien dans la communauté

Comité de pilotage du projet de gériatrie  
sociale de Mercier-Ouest

Concertation des aînés de Mercier-Hochelaga

Moisson Montréal

MOQS

Table de concertation de  
Mercier-Ouest Quartier en santé

Regroupement des popotes roulantes

Comité d'orientations des concertations  
de Mercier-Ouest

\* La directrice générale est membre du conseil d'administra-  
tion et de l'exécutif de COMACO.

## Nos soutiens financiers :

Nous tenons à remercier nos bailleurs de fonds  
et nos donateurs. Leur soutien financier a  
contribué grandement à l'accomplissement  
de notre mission.

Ministère de la Santé et des Services sociaux :  
PSOC

Ministère de la Santé et des Services sociaux :  
Programme Action Aînés

Emploi-Québec

Paul St-Pierre-Plamondon, programme SAB

Sœurs de la Sainte-Famille de Bordeaux

Caisse Desjardins Centre-Est de Montréal

Dons individuels

Dons corporatifs

Dons de Moisson-Montréal

# TÉMOIGNAGES

*Merci beaucoup pour tout ce que vous faites, mon père a accès aux repas très nutritif et les bénévoles sont très gentille aussi, alors un contact social aussi pour mon père. Je vous apprécie beaucoup.*

Proche aidant, fille d'un bénéficiaire e la popote roulante



*Les Café-causerie ce sont aussi des activités de bricolage/cartes, très intéressant.*

*L'atelier Remue-méninges me fais travailler le mental, c'est une activité intellectuelle. On travaille la mémoire. Le tout pour moi signifie : socialisation et inclusion.*

Participante

*J'aime beaucoup les café-causerie. Remue-méninges, c'est très instructif. J'aime beaucoup Leslie Ruiz, elle fait un très bon travail.*

Suzanne, participante.

*Les Cafés-causerie sont très intéressants! Une mine de connaissances.*

Hermance, participante

*Les conférences sont enrichissantes, les sujets sont variés. Elles permettent les échanges.*

Participante



# STATISTIQUES

**528** bénéficiaires

**13 325** repas préparés/distribués

**5 463** appels  
d'amitié/sécurité

**240** visites d'amitié

**114** accompagnements/  
transports

**78** bénévoles et stagiaires bénévoles

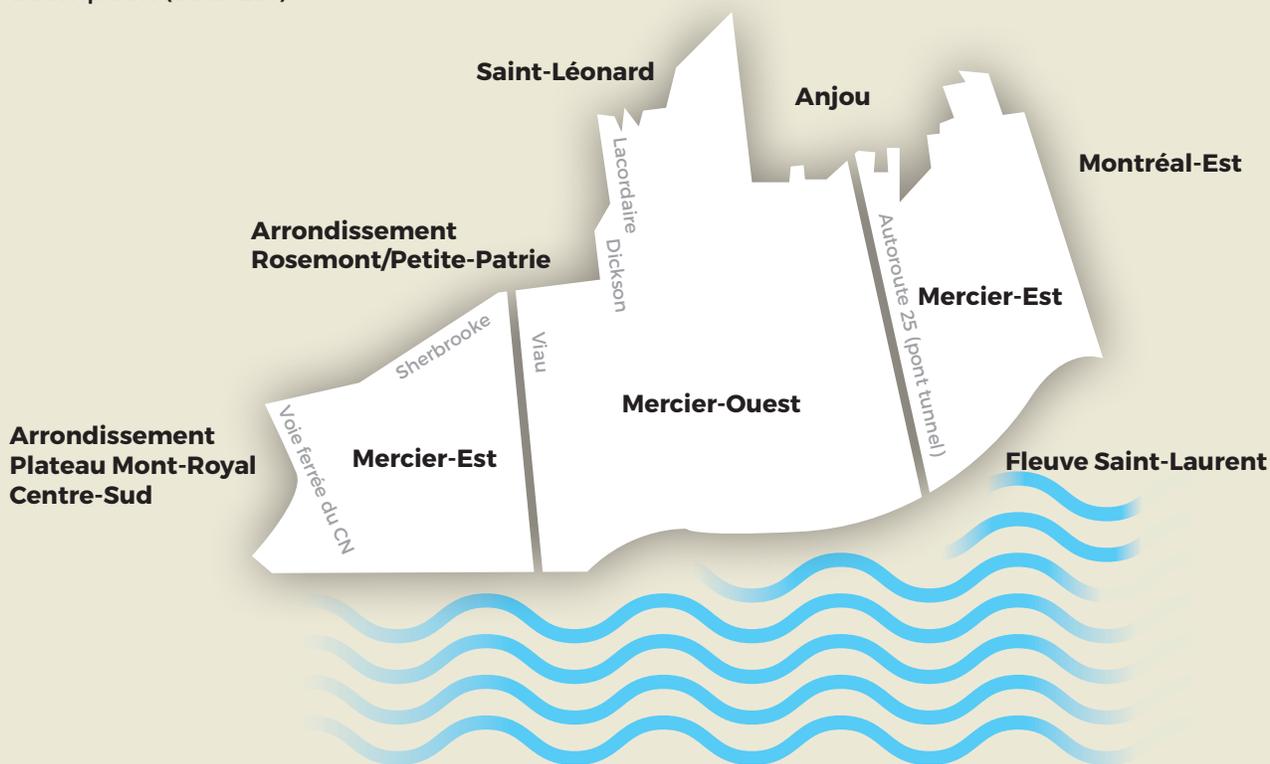
**14 220** heures de bénévolat

**28** cafés-rencontres

**11** conférences

# NOTRE TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire desservi par le Centre d'entraide le Rameau d'Oliver est délimité au Sud par le fleuve Saint-Laurent, au Nord par les limites de la Ville de Saint-Léonard, à l'Est par l'autoroute 25 (Louis-H. Lafontaine), et à l'Ouest par le Boulevard de l'Assomption (côté Est).



**Centre d'entraide le Rameau d'Olivier**

6547, rue de Marseille, bureau 124,  
Montréal (Québec) H1N 1M1

**514-254-6035**

**Courriel : [info@rameaudolivier.com](mailto:info@rameaudolivier.com)**

**<https://rameaudolivier.com>**

** Centre d'aide Le Rameau d'Olivier**





Centre d'entraide  
**le Rameau d'Olivier**

