



Centre d'entraide
le Rameau d'Olivier

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023





Le genre masculin est employé dans l'unique but d'alléger le texte, sans discrimination de genre.

Coordination et rédaction : Maria-Luisa Monreal, directrice générale

Révision linguistique : Louis Laflamme

Infographie : Le zeste graphique

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice générale	4
Mission, valeurs et territoire desservi	5
Vie démocratique	
L'équipe et les bénévoles	6
Les activités	8
Partenariat et représentations	12
Statistiques	14

MOTS DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT

L'année 2022 a été caractérisée par la reprise en force des activités à la suite de la pandémie et par le développement des nouveaux services et activités, ce qui nous a permis de continuer à répondre aux besoins des personnes âgées du quartier Mercier-Ouest et de demeurer une organisation pertinente et enracinée dans le milieu.

Nous avons travaillé sans relâche pour répondre aux attentes les plus chères des personnes âgées. Ainsi, nous avons augmenté le nombre de bénéficiaires de la popote roulante et du service de transport/accompagnement médical. Nous avons mis sur pied de nouvelles activités comme le programme PIED, VieActive, remue-ménages et nous avons relancé les dîners-rencontres, les cafés-rencontres ainsi que le programme de visites à domicile.

Notre engagement consiste à demeurer un organisme communautaire à l'écoute des besoins émergents dans la nouvelle réalité. Un organisme accueillant, inclusif et mobilisateur, qui contribue à améliorer la qualité de vie et le maintien dans la communauté des personnes âgées de Mercier-Ouest. Pour ce faire, outre l'augmentation des services, nous avons développé de nouveaux partenariats.

Parmi les nouveaux partenariats et collaborations, nous sommes fiers de nos liens avec l'équipe du CIUSSS de l'Est de Montréal -Institut universitaire en santé mentale, qui nous a permis d'accueillir des stagiaires/bénévoles. Le partenariat avec Équijustice nous a donné l'opportunité d'accueillir une de leurs participantes à titre de bénévole au sein du Rameau. Le partenariat avec l'organisme l'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants nous a offert la possibilité de compléter notre équipe de bénévoles du service d'appels d'amitié.

Ces belles réalisations sont le fruit du travail collectif et de l'engagement indéfectible des employés et des bénévoles.

Nous tenons à remercier les partenaires financiers qui soutiennent notre mission et nos activités, les membres du conseil d'administration pour leur contribution bénévole au développement de l'organisme, les employés et les bénévoles pour leur dévouement et le réseau de partenaires pour leur précieuse collaboration.

Jean-Paul Lupien
Président

Maria-Luisa Monreal
Directrice générale

MISSION

Le Centre d'entraide le Rameau d'Olivier est un organisme à but non lucratif fondé en 1982. Il offre des services à domicile et des activités aux personnes âgées de 55 ans et plus du quartier Mercier-Ouest à Montréal. L'objectif principal du Centre est de briser l'isolement de ces personnes et de les maintenir actives et en santé.

NOS VALEURS

La liberté

Nous respectons la personne, sa liberté d'opinion et ses choix individuels ainsi que sa capacité d'agir selon ses valeurs et ses croyances.

Le respect

Nous traitons les personnes et nos partenaires avec respect. Nous sommes à l'écoute de leurs attentes. Nous respectons la diversité ainsi que le principe de la non-discrimination et de l'équité.

L'intégrité

Nous agissons de manière intègre et de façon à honorer nos engagements envers nos membres, nos partenaires et la communauté.

L'engagement

Nous reconnaissons et promouvons l'entraide comme un geste de chaque citoyenne et citoyen envers les personnes qui sont davantage dans le besoin.

NOTRE TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire desservi par le Centre d'entraide le Rameau d'Olivier est délimité au Sud par le fleuve Saint-Laurent, au Nord par les limites de la Ville de Saint-Léonard, à l'Est par l'autoroute 25 (Louis-H. Lafontaine), et à l'Ouest par le Boulevard de l'Assomption (côté Est).

VIE DÉMOCRATIQUE

Les membres du conseil d'administration 2022-2023

Jean-Paul Lupien
Président

Lise Hervieux
Administratrice

Louis Laflamme
Secrétaire-trésorier

Claudette Trudeau
Administratrice

Nicole Ouellette
Représentante des bénéficiaires

Michel Normandin
Administrateur

Lucette Castonguay
Administratrice

En 2022-2023, le conseil d'administration a tenu sept (7) réunions régulières et deux (2) réunions spéciales. Durant cette année le conseil a effectué un suivi des priorités, il a été associé aux demandes de financement et a effectué le suivi des dossiers statutaires. De plus, au cours de cette année, les membres du conseil d'administration ont reçu une formation sur les rôles et responsabilités du conseil d'administration et sur le rôle de la direction générale au sein d'un organisme communautaire.

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 21 juin 2022. Un total de **30 personnes** représentant les membres, les partenaires et les bénévoles y ont participé.

L'équipe

Maria-Luisa Monreal
Directrice générale

Monique Beaulieu
(jusqu'en décembre 2022)
Adjointe et répartitrice

Sadoc Garcia
Adjoint administratif

Steeve Jacques
Cuisinier

Diane Florent
Intervenante

Nous tenons à remercier Monique Beaulieu pour le travail effectué et nous lui souhaitons une bonne et heureuse retraite.



BÉNÉVOLES EN 2022-2023

La contribution des bénévoles à un centre communautaire est indispensable. En effet, ce sont les bénévoles qui contribuent, grâce à leur générosité, à remplir notre mission.

En 2022-2023, 43 bénévoles ont contribué au mieux-être des bénéficiaires, ils se sont impliqués dans un de nos services ou une de nos activités. Ils sont majoritairement des retraités qui ont le désir de contribuer par leur savoir-faire et savoir-être et qui ont le souci de rester actifs. Notre organisme est donc un lieu d'engagement social qui permet aux retraités d'exercer leur citoyenneté active.

**10 254 heures de bénévolat
ont été effectuées en 2022-2023.**

Nous tenons à remercier tous les bénévoles pour leur travail indéfectible et leur bienveillance envers les personnes âgées.

« Le Rameau d'Olivier est un organisme qui offre des services de transport et de repas pour les aînés qui en ont besoin. Je suis bénévole, je fais la livraison de repas. Moi, je suis fier de rendre des services à ceux qui en ont besoin ».

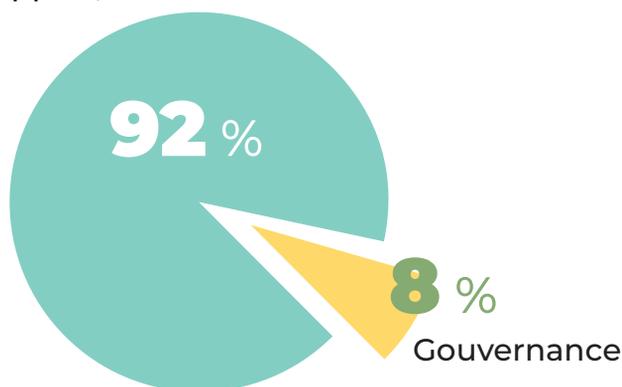
André Mallette, bénévole depuis 2007





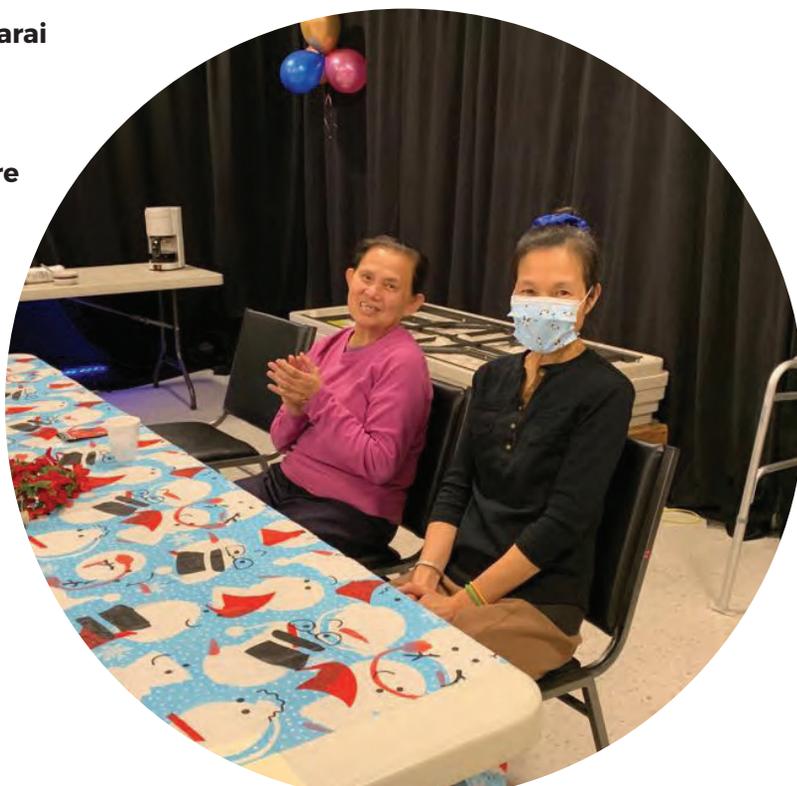
Bénévolat par activités

Services directs aux aînés :
cuisine, popote, transport/accompagnement,
appels, dîners-rencontres



Nos bénévoles

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| Audet André | Christelle Sandra Yoleli |
| Bardier Danik | Thi Man Mai |
| Bardier Yves | Toupin Suzanne |
| Bégin Joseph | Tremblay Lise |
| Castonguay Lucette | Tremblay Michel |
| Cayer Denise | Trudeau Claudette |
| Clouette Francine | Johannes Ayena |
| Chagas Céline | Bui Thi Cam Thuy |
| Ducharme Gilles | Sylvie Bourget |
| Filiatreault Aline | Suzanne Jasmin |
| Gagnon Raymond | Manvinder Sing Bobarai |
| Hervieux Lise | Mingh Nguyen |
| Jasmin Suzanne | Claude Drolet |
| Laflamme Louis | Salsavilca Jean-Pierre |
| Lapierre Claudette | Rogalska Maria |
| Légaré Gabriel | Ayedji Kossi Elom |
| Lemay Gaétan | Lumga Petva Joëlle |
| Lupien Jean-Paul | Élodie Atsou |
| Mallette André | Yassine Besri |
| Martinez Ramon Angel | Honoré Kondolo |
| Normandin Michel | |
| Pelletier Yvan | |
| Ouellette Nicole | |



LES STAGES 2022-2023

Le Rameau d'Olivier se distingue en tant qu'organisme ouvert à la communauté, ce qui nous a poussés, au cours de cette année, à établir différentes collaborations avec d'autres acteurs du milieu.

Ainsi, en 2022-2023, nous avons entamé une collaboration avec L'Hirondelle, services d'accueil et d'intégration des immigrants, dans le cadre de leur programme de stage d'insertion sociale. Cette collaboration permet aux nouveaux arrivants d'acquérir une meilleure connaissance du Québec et favorise l'exercice de la citoyenneté active dans leur nouveau milieu de vie.

Au Rameau d'Olivier, cette collaboration nous permet de contribuer à faire du Québec une société plus inclusive et ouverte.

De plus, durant cette année nous avons aussi développé une collaboration avec l'équipe du CIUSSS de l'Est de Montréal -Institut universitaire en santé mentale, dans le cadre du groupe d'habilités sociales. Nous avons accueilli des stagiaires/bénévoles.

Cette année, nous avons aussi développé un partenariat avec Équijustice, dans le cadre du programme de bénévolat, nous avons accueilli une de leurs participantes comme bénévole au sein du Rameau.

Nous tenons à remercier tous les stagiaires et nos partenaires pour leur confiance.

Nous avons accueilli
6 stagiaires qui se
sont impliqués dans
les appels d'amitié.



*« Mon chemin a croisé celui du Rameau d'Olivier
il y a un bon moment. Ma mission consiste
à prendre régulièrement des nouvelles de nos aînées.*

*C'est ma toute première expérience en matière de bénévolat
et j'ai été servi! C'est un exercice des plus inspirants!*

*Chaque contact a été pour moi une explosion
d'émotions. Souvent bonnes, parfois hélas moins.*

*Ces personnes dont le vécu dépasse mon imaginaire
m'ont fait redécouvrir ce qu'est la gentillesse,
la joie de vivre, le contentement et la paix intérieure.
Elles m'ont aussi fait entrevoir malgré elles ce qu'est
la souffrance, la vraie. Celle qu'on ne voit ni n'entend
sur nos affiches ou nos écrans ».*

Yassine Besri, stagiaire/bénévole, nouvellement arrivé au pays.

SERVICES COMMUNAUTAIRES ET ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2022-2023

L'impact de nos services communautaires est de favoriser le maintien des personnes âgées dans la communauté. C'est-à-dire, de les accompagner dans cette phase de leur vie pour pouvoir demeurer dans leur milieu de vie, en santé, en sécurité, connecté, tout en favorisant une bonne qualité de vie.

En 2022-2023, **448 personnes** ont bénéficié d'un de nos services ou d'une de nos activités.

Popote roulante

Une de nos priorités pour l'année 2022-2023 a été d'augmenter le nombre de bénéficiaires de la popote roulante, nous sommes fiers d'avoir réussi, en effet, nous avons eu 78 personnes de plus qu'en 2021-2022.

En 2022-2023, nous avons assuré la sécurité alimentaire de **297 personnes âgées** de notre quartier.

La popote roulante est un service essentiel pour les personnes âgées en perte d'autonomie, malades ou qui ne sont pas en mesure de se préparer un repas. Ce service est assuré par notre cuisinier et une équipe des bénévoles.

Le service de livraison est assuré par la personne répartitrice et une équipe des bénévoles qui font la livraison de repas à domicile et établissent également un contact régulier avec les bénéficiaires, facilitant ainsi un meilleur suivi des besoins des personnes âgées.

En 2022, nous avons offert le service de popote, à raison de quatre jours par semaine, du lundi au jeudi. Les jeudis nous offrons à nos bénéficiaires des repas congelés.

« Merci au Rameau d'Oliver, vous m'aidez beaucoup, je n'ai pas à me préoccuper des repas de mes parents, ça me soulage. J'ai beaucoup d'autres choses à faire ».

Une proche aidante



En 2022-2023, nous avons préparé et distribué **11 486 repas.**



L'intervention de proximité

En décembre 2022, nous avons obtenu un financement de la part du Ministère de la Santé et des services sociaux dans le cadre du programme « Action aînés du Québec ». Ce financement nous a permis de continuer à offrir les services et activités réalisés par l'intervenante de proximité.

Visites à domicile

Au Rameau d'Olivier, les personnes aînées vulnérables, isolées, malades ou en perte d'autonomie sont la cible des visites à domicile. Nous cherchons par ces visites à briser l'isolement des personnes aînées, à déterminer les besoins, à faire du référencement vers les ressources du milieu. Bref, nous voulons assurer le bien-être des personnes aînées et leur autonomie.

En 2022-2023,
150 visites à domicile
ont été effectuées.



Appels d'amitié

Au cours de cette année, les appels d'amitié ont continué à jouer un rôle essentiel pour les personnes âgées vulnérables et qui vivent de la solitude. Sur une base hebdomadaire, des personnes âgées brisent leur isolement, se maintiennent connectées avec la communauté et peuvent s'exprimer.

De plus, les appels d'amitié permettent de déterminer des besoins ou des problématiques présentes chez les bénéficiaires.

Ce service est coordonné par l'intervenante du Rameau d'Olivier et réalisé par des bénévoles et stagiaires.

Cette année, **2 996 appels** ont été réalisés.

Accompagnement/ transport

Le service d'accompagnement/transport constitue un autre service essentiel pour pouvoir vivre à domicile. En effet, pouvoir se déplacer à l'extérieur, aux rendez-vous médicaux et/ou faire de démarches redonne aux personnes âgées une nouvelle liberté.

En 2022-2023, nous avons effectué **73 accompagnements / transports.**

Cafés-rencontres

Les cafés-rencontres, animés par l'intervenante, sont de moments d'échange, de partage, de socialisation et d'entraide. Ils favorisent l'autonomisation des personnes âgées qui participent.

Cette année, **28 cafés-rencontres** se sont tenus.





En 2022-2023, **16 conférences** ont été organisées.

Conférences et causeries

Au cours de cette année, nous avons organisé une série de conférences traitant de sujets d'intérêt pour les aînés. Nous avons compté sur la collaboration de l'agente sociocommunautaire, Joanne Tremblay du SPVM, poste 48, le service de sécurité incendie Montréal, Service Canada, etc.

Remue-méninges

Durant cette année, plus précisément, dans le cadre de notre programmation hiver 2023 (janvier à mars) nous avons mis sur pied une nouvelle activité, Remue-méninges, qui contribue au maintien des facultés cognitives. Cette activité est en lien avec l'une de nos priorités de 2023, à savoir le développement des services par l'intervention sociale. Cet atelier est offert à l'hiver, au printemps et à l'automne.



PIED

En 2022, nous avons organisé un nouvel atelier, soit le programme intégré d'équilibre dynamique PIED. Cet atelier contribue à améliorer l'équilibre, la flexibilité et la force physique des personnes aînées. Il contribue à prévenir les chutes.

Cet atelier est réalisé en partenariat avec le CIUSSS de l'Est de Montréal et offert à toutes les personnes autonomes.



VieActive

Nous avons mis sur pied le programme VieActive pour les aînés de 50 ans et plus dans le but de les aider à améliorer leur condition physique et à préserver leur santé à travers un programme d'exercices. De plus, ces exercices favorisent un meilleur équilibre pour réduire les risques de chutes. Ce programme est offert à l'hiver, au printemps et à l'automne, en collaboration avec le CIUSSS de l'Est de Montréal.

AUTRES ÉVÉNEMENTS QUI ONT MARQUÉ NOTRE ANNÉE

Vernissage

En 2019, les participantes des cafés-rencontres ont entrepris l'aventure de réaliser collectivement deux œuvres d'art. Les travaux ont été suspendus à cause de la pandémie. En 2022, après la reprise des activités, elles ont mis les mains à la pâte afin de finaliser leurs travaux. Ainsi, le 22 septembre nous avons organisé un vernissage pour présenter ces magnifiques tableaux, fruits d'un effort collectif des participantes accompagnées par l'intervenante de proximité de notre organisme. Quelle belle expérience!



Dîner de Noël

Enfin, un Noël en présentiel! Le 15 décembre dernier, nous avons organisé la fête de Noël du Rameau d'Olivier. Après deux ans de pause, ce Noël a eu une signification particulière pour les personnes âgées. Une belle ambiance, du partage, des retrouvailles, un délicieux repas traditionnel de Noël et le tout accompagné, de la musique du duo la Belle et la Brette.

Nous avons aussi pu compter sur la présence du député M. Paul St-Pierre Plamondon, de William Gaudry, directeur du bureau de circonscription et de Frédéric Dallaire, tous les deux du bureau de la députée Mme Soraya Martinez.



75 membres ont participé.

Semaine québécoise des popotes roulantes

En 2022-2023, le Rameau d'Olivier a compté sur la participation active de William Gaudry, directeur du bureau de circonscription et de Frédéric Dallaire, adjoint de circonscription, tous les deux du bureau de Mme Soraya Martinez Ferrada, députée d'Hochelaga. Ils se sont joints à nous pour souligner la semaine québécoise des popotes roulantes en participant à la livraison de repas.



ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET DE CONCERTATION

Durant cette année, le Rameau d'Olivier a pu compter sur le soutien et la collaboration d'organismes et institutions du milieu et nous avons participé à plusieurs CA, tables de concertation et initiatives du quartier.

Opération « Visiter une personne âgée isolée »

Le Rameau d'Olivier a été un des organismes participants à l'opération « Visiter une personne âgée isolée », organisée par le SPVM au mois de mai 2022. L'intervenante de proximité et la directrice générale de Rameau d'Olivier ont participé activement.

Concertation Aînés Mercier-Ouest

En tant que membre actif de la Concertation Aînés Mercier-Ouest (CAMO), nous avons participé le 12 janvier dernier à l'activité À la rencontre des aînés, qui s'est tenue au centre d'achat Du Domaine.

Participation à la consultation de la Ville de Montréal

À l'automne 2022, la Ville de Montréal a lancé un sondage dans le cadre de la démarche MADA (Municipalité amie des aînés) destinée aux personnes aînées, aux personnes proches aidantes et aux organismes communautaires offrant des services aux aînés de Montréal. Par ce sondage, la Ville voulait connaître les besoins et les priorités des personnes aînées. Nous n'avons pas laissé passer une telle consultation. La directrice a informé et sensibilisé les membres et les bénéficiaires. Ainsi, plus de 30 aînés ont répondu au sondage imprimable. La directrice de Rameau a aussi participé au nom de l'organisme.

Participation à la consultation du Conseil national des aînés du Canada

La directrice générale de Rameau d'Olivier a participé à la consultation sur le vieillissement chez soi dans la dignité, un enjeu au cœur de notre mission.

ADHÉSIONS ET CONCERTATION

Nous sommes membres des regroupements suivants :

ACCÈS Bénévolat

AQCCA - Association québécoise des centres communautaires pour aînés

COMACO* - Coalition pour le maintien dans la communauté

Comité de pilotage du projet de gériatrie sociale de Mercier-Ouest

Concertation des aînés de Mercier-Hochelaga*

Moisson Montréal

MOQS* - Table de concertation de Mercier-Ouest *Quartier en santé*

Regroupement des popotes roulantes

* La directrice générale est membre du conseil d'administration et de l'exécutif de COMACO.

* La directrice est membre du comité de coordination

* Membre du conseil d'administration

Nos partenaires :

Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

CLSC Olivier-Guimond

Projet de gériatrie sociale dans Mercier-Ouest

OMHM

SPVM poste 48

Nos soutiens financiers :

Ministère de la Santé et des Services sociaux : PSOC

Ministère de la Santé et des Services sociaux : Programme Action Aînés

Programme SAB, député

Fonds d'urgence canadien pour la sécurité alimentaire : Deuxième récolte

Dons individuels

Dons corporatifs

Dons de Moisson-Montréal

STATISTIQUES

448 bénéficiaires

11 486 repas préparés/distribués

2 996 appels de
sécurité/amitié

150 visites d'amitié

73 accompagnements/
transports

43 bénévoles

10 254 heures de bénévolat

28 cafés-rencontres

16 conférences

TÉMOIGNAGES

« Les cafés-rencontres, remue-méninges, VieActive, les dîners-rencontres, ce sont des activités excellentes pour mon bien-être, les repas sont très bons »

Madelaine

« Une belle ambiance au Rameau »

Francine

« VieActive, j'apprécie l'activité puisque je ne faisais plus d'activité physique, ça m'aide. Remue-méninges, bonne activité pour ma mémoire, les échanges des idées lors des cafés-rencontres, je les apprécie, j'apprécie aussi rencontrer des personnes, j'aime bien les repas »

Francine

« Je vais dîner au Rameau, je suis les exercices, je vais à remue-méninges, ça me donne la possibilité d'améliorer ma mémoire. J'espère que ça va continuer pour les années à venir d'avoir des activités aussi intéressantes pour les aînés »

« Nous avons la meilleure directrice, Maria-Luisa. Elle nous donne la possibilité de suivre différents cours qui sont bons pour les aînés »

Hermance

« Diane est une excellente professeure, souriante, compétente et motivante »

Louise

Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier

6547, rue de Marseille, bureau 124,
Montréal (Québec) H1N 1M1

514-254-6035

Courriel : info@rameaudolivier.com

<https://rameaudolivier.com>

 **Centre d'aide Le Rameau d'Olivier**





Centre d'entraide
le Rameau d'Olivier