




Centre d'entraide
le Rameau d'Olivier

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



Le genre masculin est employé dans l'unique but d'alléger le texte, sans discrimination de genre.

Coordination et rédaction : Maria-Luisa Monreal, directrice générale

Avec la collaboration de : Monique Beaulieu, adjointe et répartitrice

Infographie : Le zeste graphique

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| Mot du président et de la directrice générale | 4 |
| Mission, valeurs et territoire desservi | 5 |
| L'équipe et les bénévoles | 6 |
| Activités | 8 |
| Partenariat et représentations | 12 |
| Statistiques | 14 |

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Au Centre d'entraide le Rameau d'Olivier, nous croyons en une société inclusive, résiliente, fière de ses aînés et qui prend soin d'eux. C'est la raison d'être de notre organisation et l'inspiration qui motive notre engagement afin que les personnes âgées de notre territoire trouvent réponse à leurs besoins. Le service d'appels de sécurité et d'amitié et les visites à domicile pour briser l'isolement social et augmenter la sécurité des personnes âgées, les campagnes de vaccination et la livraison de masques sanitaires pour augmenter la protection de chacune et chacun ou la livraison à domicile d'un repas quotidien pour se nourrir convenablement à un prix abordable, sont autant de gestes concrets posés par notre Centre pour accompagner les personnes âgées et améliorer leur qualité de vie. En 2021-2022, encore une fois, nous avons été à la hauteur de nos espérances.

L'année qui vient de se terminer n'a pas été exempte de difficultés. Sur le plan externe, ce fut la deuxième année de la pandémie de COVID-19 ; ce qui a accru la vulnérabilité des personnes âgées à différents niveaux. À l'interne, en septembre dernier, nous avons dû faire face au décès de notre directrice générale, Josée Roy, une femme passionnée et engagée. La poursuite de la tâche n'a été possible que grâce à l'engagement sans faille de notre équipe d'employés et de bénévoles qui a assuré la continuité des services, sous la direction d'une directrice par intérim, Yamina Bessar. Merci à toutes celles et à tous ceux qui ont accompli ce grand travail.

En janvier 2022, le Rameau d'Olivier a retrouvé sa stabilité, en engageant une nouvelle directrice générale, Maria-Luisa Monreal. Il s'agit d'une gestionnaire avec un grand cœur, possédant plusieurs années d'expérience dans le milieu communautaire en aide aux personnes âgées. Toutes les conditions sont maintenant réunies pour relancer les activités, développer des collaborations avec d'autres acteurs du milieu et participer activement aux réseaux d'organismes de services aux personnes âgées. Ce nouvel élan est inspirant et prometteur !

Nous tenons à remercier les partenaires financiers qui soutiennent notre travail, les membres du conseil d'administration pour leur engagement à la gouvernance du Centre, les employés et les bénévoles pour leur dévouement. Votre apport a fait une grande différence dans la vie de tant de personnes âgées qui ont reçu nos services.

Jean-Paul Lupien
Président

Maria-Luisa Monreal
Directrice générale

MISSION

Le Centre d'entraide le Rameau d'Olivier est un organisme à but non lucratif fondé en 1982. Il offre des services à domicile et des activités aux personnes âgées de 55 ans et plus du quartier Mercier-Ouest à Montréal. L'objectif principal du Centre est de briser l'isolement de ces personnes et de les maintenir actives et en santé.

NOS VALEURS

La liberté

Nous respectons la personne, sa liberté d'opinion et ses choix individuels ainsi que sa capacité d'agir selon ses valeurs et ses croyances.

Le respect

Nous traitons les personnes et nos partenaires avec respect. Nous sommes à l'écoute de leurs attentes. Nous respectons la diversité ainsi que le principe de la non-discrimination et de l'équité.

L'intégrité

Nous agissons de manière intègre et de façon à honorer nos engagements envers nos membres, nos partenaires et la communauté.

L'engagement

Nous reconnaissons et promouvons l'entraide comme un geste de chaque citoyenne et citoyen envers les personnes qui sont davantage dans le besoin.

NOTRE TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire est le même que celui desservi par le CLSC Olivier-Guimond.

Il est délimité ainsi :
au sud par le fleuve Saint-Laurent,
au nord par les limites de la Ville de Saint-Léonard, à l'est par l'autoroute 25 (Louis-H. Lafontaine), et à l'ouest par le Boulevard de l'Assomption (côté Est).



Les membres du conseil d'administration 2021-2022

Jean-Paul Lupien

Président

Louis Laflamme

Secrétaire-trésorier

Nicole Ouellette

Représentante des bénéficiaires

Lucette Castonguay

Administratrice

Lise Hervieux

Administratrice

Claudette Trudeau

Administratrice

Michel Normandin

Administrateur

Au cours de l'année 2021-2022, les membres du conseil d'administration se sont réunis à 8 reprises. Outre les dossiers statutaires, le conseil d'administration a effectué un suivi des priorités, a assuré le recrutement de la nouvelle directrice générale et a été associé aux demandes de financement.

L'équipe

Josée Roy

(jusqu'en septembre 2021)

Directrice générale

Yamina Bessar

(de septembre 2021 à janvier 2022)

Directrice par intérim

Maria-Luisa Monreal

(depuis janvier 2022)

Directrice générale

Monique Beaulieu

Adjointe et répartitrice

Steve Jacques

Cuisinier

Diane Florent

Intervenante

BÉNÉVOLES EN 2021-2022

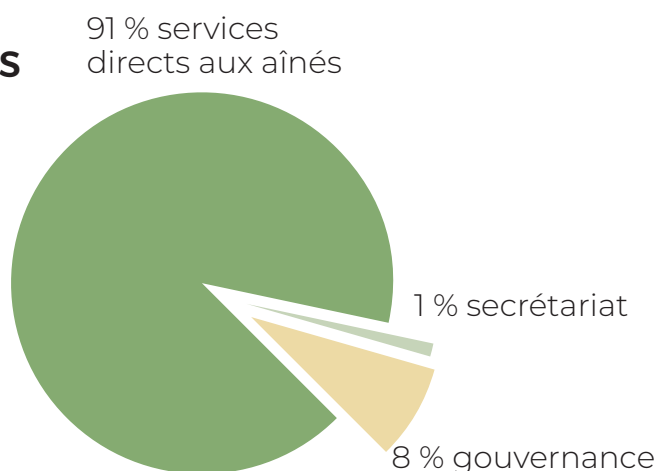
En 2021-2022 et dans un contexte de pandémie, les bénévoles du Centre d'entraide le Rameau d'Olivier ont fait preuve d'une grande générosité et d'engagement auprès des aînés les plus vulnérables. Ainsi, 27 bénévoles ont été actifs et ont prêté main-forte à l'équipe.

8 014 heures de bénévolat ont été effectuées en 2021-2022.

Les bénévoles se sont engagés principalement dans les services directs aux aînés, particulièrement dans le service de popote roulante (préparation et livraison de repas), dans le service d'appels de sécurité et d'amitié et dans le service d'accompagnement/transport aux rendez-vous médicaux.

Nous tenons à exprimer nos plus sincères remerciements à tous les bénévoles pour leur travail inlassable. Merci pour le temps offert et pour l'empathie envers chacune et chacun des membres du Rameau d'Olivier, envers les participantes et participants aux activités et envers les bénéficiaires des services. C'est un privilège et un plaisir pour nous de travailler de concert avec des bénévoles si engagés.

Bénévolat par activités



« J'aime accompagner les personnes. J'aime parler avec les gens de leur vie. Faire du bénévolat me permet aussi d'être un contact régulier avec d'autres personnes. C'est parce que j'aime le monde que j'ai fait des accompagnements/transports médicaux durant la pandémie ».

M. Gaétan Lemay, bénévole du service transport/accompagnement et livraison de la popote.

Nos bénévoles

Audet André
Bardier Danik
Bardier Yves
Bégin Joseph
Castonguay Lucette
Cayer Denise
Clouette Francine
Cournoyer Ghyslaine
Ducharme Gilles
Hervieux Lise
Jasmin Suzanne
Laflamme Louis
Lapierre Claudette
Légaré Gabriel
Lemay Gaétan
Longprès Katia
Lupien Jean-Paul
Mai Thi Man
Mallette André
Merlin Widline
Normandin Michel
Ouellette Nicole
Pelletier Yvan
Rochat Raphaëlle
Toupin Suzanne
Tremblay Michel
Trudeau Claudette

LES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2021-2022

388 participants inscrits
à l'un ou l'autre de nos services.



Popote roulante

Grâce à notre service de popote roulante, 208 personnes âgées de notre quartier ont pu consommer des repas équilibrés, variés et chauds tout au long de l'année. Ce service essentiel pour le maintien des personnes âgées dans la communauté a permis d'atténuer la vulnérabilité engendrée par la COVID-19 et les mesures de confinement.

En plus des repas chauds livrés en semaine, nous avons mis à la disposition de nos bénéficiaires, chaque jeudi, des repas congelés afin d'assurer l'accès à des repas à prix abordables pour la fin de semaine.

De plus, le moment de la livraison de repas à domicile a été l'occasion d'établir un contact régulier avec les bénéficiaires, facilitant un meilleur suivi des personnes âgées. Cela a été d'une grande aide pour les proches aidants qui pouvaient compter sur notre soutien pour repérer d'éventuelles situations de détresse.

Notre popote roulante a induit des changements significatifs dans le milieu.

Grâce à ce service, nous avons contribué à améliorer les conditions de vie de centaines de personnes aux prises avec différentes vulnérabilités et nous avons contribué à faire de Mercier Ouest un quartier où il fait bon vivre pour les aînés.

Ce service est assuré par notre cuisinier et l'équipe de bénévoles à la préparation de repas ainsi que par notre répartitrice et l'équipe chargée de la livraison.

8 228 repas préparés
et distribués.

*« Lorsque je reviens de l'hôpital à 15h00,
c'est réconfortant d'arriver à la maison et
de savoir qu'un bon repas m'attend ».*

Madame Leclerc, bénéficiaire de la popote roulante.

Bénévoles de la cuisine



Appels de sécurité et d'amitié

En ce temps de pandémie et de confinement, plusieurs personnes ont vécu des épisodes d'insécurité et un sentiment de grande vulnérabilité. Les appels de sécurité et d'amitié ont joué un rôle essentiel pour briser l'isolement, la solitude et maintenir un lien des personnes âgées avec la communauté. Un tel appel c'est rassurant et réconfortant!

Les appels d'amitiés permettent aussi d'identifier des besoins ou des problématiques présentes chez les bénéficiaires. Ils permettent d'orienter les personnes âgées vers les ressources pertinentes du milieu.

Ce service a été offert par l'intervenante du Rameau d'Olivier, soutenue par une équipe de bénévoles et deux stagiaires du Cégep du Vieux-Montréal, étudiantes en techniques de travail social.

5 506 appels réalisés.

Visites à domicile

Cette année, les visites à domicile ont ciblé prioritairement les personnes âgées isolées et à mobilité réduite. Ces visites avaient comme but de briser la solitude, de créer un lien de confiance et de faire de l'écoute active sur le vécu des personnes et sur leurs besoins. Plusieurs personnes visitées révèlent un réseau d'aide fragile ou inexistant. Lors des visites l'intervenant sensibilise les aînés et/ou les informe sur les ressources du milieu et procède au référencement si nécessaire.

De plus, au besoin, nous avons aidé aux courses, accompagné pour des démarches ou pour des sorties permettant à la personne de marcher aux alentours de son domicile et de faire de l'exercice pour maintenir une vie saine.

Cet accompagnement favorise le tissage de liens et le développement d'une relation de confiance entre la personne âgée et l'intervenante du Rameau d'Olivier.

197 visites à domicile effectuées.



Accompagnements/ transports

En 2021-2022, nous avons relancé le service d'accompagnement/transport, et ce, malgré le contexte de restrictions sanitaires. Il s'agit d'un service essentiel pour les personnes en perte d'autonomie qui doivent se déplacer vers leurs rendez-vous médicaux dans des circonstances où elles ne peuvent compter sur le soutien d'un réseau d'aide.

13 accompagnements/ transports effectués.

Cafés-rencontres

Après une année de suspension des activités en présentiel, les cafés-rencontres du Rameau d'Olivier ont été relancés au cours de la session hivernale, à compter de janvier 2022. Ils s'avèrent des moments privilégiés pour les retrouvailles et le partage. Les participants, qui se rencontrent autour de différents sujets, font de cette activité un lieu d'apprentissage et d'enrichissement mutuel.

Les cafés-rencontres, qui ont lieu dans un cadre de respect des mesures sanitaires et des consignes de distanciation sociale, ont facilité le développement de liens d'amitié et d'entraide entre les participants.

8 cafés-rencontres tenus en présentiel.



Campagne pour la vaccination

Après une année de pandémie, en 2021-2022, nous avons assisté à l'arrivée des premiers vaccins contre la COVID-19. Pour le Rameau d'Olivier, la participation à la sensibilisation et à l'information des personnes âgées de notre territoire sur la vaccination contre la COVID-19 était un incontournable.

Le Rameau d'Olivier a collaboré activement avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal à la campagne de vaccination pour les personnes âgées. Cette campagne avait pour but de contribuer à réduire les hospitalisations et les décès liés à la COVID-19 chez les personnes les plus à risque. Elle visait aussi à réduire la transmission du virus et à réduire le nombre des personnes atteintes.

Une équipe, composée de l'intervenante, des bénévoles et des deux stagiaires du Cégep, a contacté par téléphone un nombre important d'ânés, membres ou non membres de notre organisme pour les sensibiliser à l'importance de se faire vacciner, les informer et les rassurer. L'équipe a aussi aidé à la prise de rendez-vous et, dans certains cas, elle a effectué des accompagnements.



1 050 appels téléphoniques effectués lors de la campagne de vaccination.

Distribution de masques

Les mesures sanitaires afin de préserver la santé et la sécurité des personnes dans le contexte de la pandémie sont devenues une priorité pour le Rameau d'Olivier. Il s'agissait de poursuivre les activités d'aide directe auprès des personnes âgées tout en évitant la contagion qui aurait pu entraîner la suspension complète des activités et services. Il s'agissait aussi d'aider à préserver la qualité de vie des personnes âgées.

Nous avons distribué des centaines de masques reçus de la part de plusieurs de nos partenaires. En avril 2021, nous avons invité nos membres à un événement extérieur dont l'objectif était de leur remettre des sacs-cadeaux contenant, entre autres, des masques fournis par l'arrondissement et 42 personnes ont répondu à l'invitation.

Les dîners-rencontres

Les dîners-rencontres ont été suspendus durant l'année 2021-2022 en raison des restrictions sanitaires et afin de protéger la santé des aînés en évitant ainsi la contagion communautaire.

Les dîners communautaires ont été mis sur pied dans le but d'offrir à la fois une ressource alimentaire et améliorer la qualité de vie des aînés, leur permettant de fréquenter un lieu de rencontre agréable propice aux échanges et au partage. Il s'agit de faciliter le maintien d'un réseau social, tisser de nouveaux liens et briser l'isolement qui ont dîners offrent également un espace de socialisation, d'échange et de partage.

Nous prévoyons les offrir à partir du 1^{er} avril 2022.

Bulletin La Source du Rameau

Au cours de cette année, nous avons publié à deux reprises le bulletin « La Source du Rameau ». Cet outil de communication, jadis très pertinent pour maintenir les liens avec les membres, a laissé la place progressivement à d'autres façons de faire, davantage adaptées au contexte. Depuis, le lien avec les membres a été assuré par la présence de l'équipe et des bénévoles auprès des personnes aînées, par les appels de sécurité et d'amitié, par les visites à domicile et par d'autres mécanismes.

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

La concertation avec différents partenaires sectoriels et multisectoriels est demeurée au cœur de notre organisation. Le Rameau d'Olivier reconnaît l'importance de se concerter avec les organismes du territoire sur les enjeux sociaux touchant les aînés et la population en général.

En 2021-2022, la directrice a représenté l'organisme au sein du conseil d'administration de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA).

De plus, la directrice générale a été élue membre du conseil d'administration et de l'exécutif de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO).

Depuis le mois de février 2022, la directrice générale fait partie du comité de pilotage du projet de gériatrie sociale, participe à la Table de concertation de Mercier-Ouest *Quartier en santé* et à la Concertation Aîné de Mercier Ouest.

ADHÉSIONS ET CONCERTATION

Nous sommes membres des regroupements suivants :

ACCÈS Bénévolat

AQCCA - Association québécoise des centres communautaires pour aînés

COMACO* - Coalition pour le maintien dans la communauté

Comité de pilotage du projet de gériatrie sociale de Mercier-Ouest

Concertation des aînés de Mercier-Hochelaga

Moisson Montréal

MOQS - Table de concertation de Mercier-Ouest *Quartier en santé*

Regroupement des popotes roulantes

* La directrice générale est membre du conseil d'administration et de l'exécutif de COMACO.

Nos partenaires :

Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Cégep du Vieux Montréal

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

CLSC Olivier-Guimond

PASM

Projet de gériatrie sociale dans Mercier-Ouest

Projet Harmonie

OMHM

Répit ressources

SPVM poste 48

Nos soutiens financiers :

Nous tenons à remercier nos bailleurs de fonds et nos donateurs. Leur soutien financier a contribué grandement à l'accomplissement de notre mission.

Ministère de la Santé et des Services sociaux, PSOC

Le député, M. Richard Campeau, SAB

Fonds d'urgence pour la sécurité alimentaire : Deuxième récolte

STATISTIQUES

5 506 appels de
sécurité/amitié

8 014 heures de bénévolat

8 228 repas préparés/distribués

388 bénéficiaires

1050 appels pour
la vaccination

197 visites d'amitié

13 accompagnements/
transports

8 cafés-rencontres

27 bénévoles

Centre d'entraide le Rameau d'Olivier

6547, rue de Marseille, bureau 124,
Montréal (Québec) H1N 1M1

514-254-6035

Courriel : info@rameaudolivier.com

<https://rameaudolivier.com>





Centre d'entraide
le Rameau d'Olivier

